

La **Protection Solutions S.r.l.** si dedica alla progettazione, erogazione e gestione di servizi di sorveglianza fisica e consulenza tecnica in materia di radioprotezione, sicurezza nucleare, sicurezza nella risonanza magnetica e sicurezza sul lavoro. La nostra missione principale è garantire la protezione dalle radiazioni ionizzanti e non ionizzanti attraverso un approccio sistematico e integrato.

La qualità è un valore fondamentale della **Protection Solutions S.r.l.** e ci impegniamo a fornire servizi che soddisfino pienamente le aspettative dei nostri clienti e degli stakeholder, in conformità con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015. Questo impegno si riflette in ogni aspetto delle nostre operazioni e nella continua ricerca del miglioramento dei nostri processi e delle nostre prestazioni.

## **OBIETTIVI DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ:**

### **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE:**

- Ascoltare e comprendere le esigenze dei nostri clienti per fornire servizi personalizzati e di alta qualità.
- Garantire un'assistenza tempestiva e competente per l'adempimento degli obblighi di legge e per la consulenza in materia di radioprotezione e sicurezza sul lavoro.

### **COMPETENZA E FORMAZIONE:**

- Assicurare che il nostro personale sia altamente qualificato e aggiornato attraverso programmi di formazione continua e sviluppo professionale.
- Promuovere la consapevolezza e la cultura della sicurezza tra i lavoratori e i clienti attraverso attività di consulenza e formazione.

### **PROTEZIONE E SICUREZZA:**

- Implementare e mantenere sistemi di gestione che garantiscano la protezione dalle radiazioni ionizzanti e non ionizzanti per i lavoratori, la popolazione e i pazienti.
- Effettuare valutazioni accurate del rischio di esposizione a radiazioni ionizzanti, campi elettromagnetici e ROA-LASER, e garantire la misurazione precisa delle radiazioni.

### **GESTIONE DELLA QUALITÀ:**

- Monitorare e migliorare continuamente i processi aziendali attraverso l'analisi dei dati, gli audit interni e il feedback dei clienti.
- Assicurare il controllo della qualità delle apparecchiature radiodiagnostiche e di risonanza magnetica per garantire la sicurezza e l'efficacia dei dispositivi.

## CONFORMITÀ NORMATIVA:

- Mantenere la conformità con tutte le normative vigenti in materia di radioprotezione, sicurezza nucleare, sicurezza risonanza magnetica e sicurezza sul lavoro.
- Assumere il ruolo di Esperto di Radioprotezione, Risonanza Magnetica, ROA, LASER, NIR e di fisica medica per garantire la tutela dei lavoratori, della popolazione e dei pazienti.

Ci impegniamo a migliorare costantemente la qualità dei nostri servizi attraverso un sistema di gestione della qualità che include obiettivi misurabili, una revisione periodica delle prestazioni e l'implementazione di azioni correttive e preventive.

Crediamo che il successo della nostra politica della qualità dipenda dal coinvolgimento attivo di tutte le parti interessate, inclusi dipendenti, clienti, fornitori e partner. Pertanto, promuoviamo una comunicazione trasparente e collaborativa per raggiungere i nostri obiettivi di qualità.

La Direzione si impegna a fornire le risorse necessarie e a sostenere l'attuazione e il mantenimento della presente politica della qualità, garantendo che sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Questa politica della qualità sarà riesaminata periodicamente, almeno una volta all'anno, per assicurarne la continua adeguatezza ed efficacia in risposta alle mutevoli esigenze del mercato e delle normative.

Napoli, 15.02.2024

La Direzione

